

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY

vydané v súlade so Zákomom o elektronických komunikáciách č. 610/2003 Z. z.

## Časť I. Všeobecné ustanovenia

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. IT SYSTEMS, s.r.o., so sídlom Hrachovište 91, 916 15, IČO:43962360, DIČ: 2022575775, IČ DPH: SK2022575775, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, vložka č. 19948/R, (ďalej len ITS) je prevádzkovateľom elektronickej komunikačnej siete na:

i) zriadenie, prevádzkovanie a udržiavanie privátnej dátovej siete

ii) poskytovanie elektronických komunikačných služieb

iii) poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom rádiových telekomunikačných zariadení

2. ITS je oprávnená vykonávať vyššie uvedené elektronické komunikačné činnosti na všetkých územiach po splnení Oznamovacej povinnosti podľa § 14 Zákona 610/2003 o elektronických komunikáciách.

3. ITS je povinná poskytovať univerzálnu službu, ktorou je poskytovanie privátnej dátovej siete k prenosu dát.

4. Mesačné poplatky, sadzby cien za poskytovanie privátnej dátovej siete vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby a volacie programy uplatňujú, upravuje tarifa na poskytovanie služieb (ďalej len "ITS Tarifa"). ITS Tarifa je zverejnená na stránke [www.its.sk](http://www.its.sk) a prístupná na obchodnom mieste ITS, s.r.o.

### Článok ii. Základné pojmy

"ITS" je spoločnosť IT Systems, s.r.o so sídlom Hrachovište 91,

916 15, IČO: 43962360,

DIČ: 2022575775, IČ DPH: SK2022575775, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, vložka č. 19948/R.

"Užívateľ" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ITS na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „Zmluva o pripojení“) alebo na základe Zmluvy o inštalácii k pripojeniu do privátnej dátovej siete.

"Všeobecné podmienky" sú tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby. Všeobecné podmienky sú súčasťou Zmluvy o pripojení na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby.

"Privátna dátová sieť" (ďalej len "PDS ITS") je elektronická komunikačná sieť používaná ITS úplne alebo čiastočne na poskytovanie privátnej dátovej služby, najmä na prenos dát.

"Služba privátnej dátovej siete" je elektronická komunikačná služba, z ktorej poskytovania nie je vopred vylúčený žiadny záujemca o jej využitie.

Privátna dátová sieť poskytuje najmä telefónnu službu a verejnú službu prenosu dát.

"Prístup" je súhrn technických prostriedkov PDS ITS, ktoré umožňujú užívateľovi prístup k jednotlivým elektronickým komunikačným službám poskytovaným ITS. Koncové zariadenie netvorí súčasť prístupu. Prenosové kapacity ku koncovému užívateľovi sa delia podľa prenosových rýchlostí od 16 kbps do 4 Mbps, alebo viac, pokiaľ nebolo s koncovým užívateľom dohodnuté inak.

"Koncové zariadenie" je zariadenie bližšie špecifikované v Zmluve o inštalácii alebo Zmluve o pripojení, ktorým je spravidla mikrovlnný prijímač na strane užívateľa umiestnený v koncovom bode primárneho prístupu.

"Koncový bod primárneho prístupu" je miesto dohodnuté s užívateľom tak, aby zodpovedalo podmienkam potrebným na pripojenie koncového užívateľa.

"Pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia" (ďalej len "pripojenie") je aktivácia prístupu a jeho udržiavanie v aktívnom stave umožňujúce užívateľovi prístup k privátnym dátovým službám. Za pripojenie koncového zariadenia je užívateľ povinný platiť cenu v zmysle ITS Tarify.

"Obchodné miesto" je obchodný priestor, v ktorom ITS ponúka poskytovanie verejných elektronických

komunikačných služieb.

"Záujemca" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala ITS o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby na základe vyplneného a podpísaného tlačiva "Zmluva o inštalácii", alebo "Zmluva o pripojení" (ďalej len "návrh na uzavretie zmluvy").

"Adresát" je osoba, ktorú užívateľ splnomocnil na preberanie jemu určených písomností, vyúčtovaní a upomienok s účinkami doručenia pre užívateľa, zasielaných ITS na adresu určenú užívateľom v Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.

## Časť II. Zmluva o pripojení

### Článok i. Podmienky poskytovania PDS ITS

1. ITS poskytuje služby privátnej dátovej siete na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s užívateľom. ITS a užívateľ pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených Zákomom č. 610/2003 o elektronických komunikáciách v platnom znení, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a ITS Tarife.

2. Zmluvou o pripojení sa ITS zaväzuje užívateľovi zriadiť prístup (pripojenie) na mikrovlnnú sieť alebo LAN sieť, ak to umožňujú podmienky na strane užívateľa) do priestorov, ku ktorým má užívateľ právo užívania, ďalej umožniť pripojenie jeho koncového zariadenia najmä na mikrovlnnú sieť a poskytovať, alebo sprístupniť s tým súvisiace služby objednané užívateľom.

3. Zmluva o pripojení je záväzná 75 dní po jej podpísaní zo strany ITS až po užívateľovi:

a) Ak ITS nevyzve užívateľa uhradiť inštalčný poplatok do 75. dňa odo dňa podpísania Zmluvy o pripojení, zmluva stráca platnosť.

b) Ak ITS vyzve žiadateľa o uhradenie inštalčného poplatku, je žiadateľ povinný tento poplatok do 5 pracovných dní uhradiť. V prípade neuhradenia je inštalčný poplatok vymáhateľný súdnou cestou. ITS sa zaväzuje po uhradení celej čiastky inštalčného poplatku vykonať pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa k PDS podľa Zmluvy o pripojení.

4. Užívateľ sa podpisom Zmluvy o pripojení zaväzuje platiť ITS cenu za zriadenie a používanie prístupu (pripojenia na mikrovlnnú sieť) a cenu za poskytované služby PDS v zmysle Zmluvy o pripojení, Tarify ITS a týchto Všeobecných podmienok.

5. Súčasťou poskytovania služby nie je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.

6. Podstatnými náležitosťami Zmluvy o pripojení sú dojednaný druh PDS, miesto jej poskytovania, doba, po ktorú sa bude poskytovať a cena. Ak doba nie je v Zmluve o pripojení určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak. Ak nie je cena dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje ITS Tarifa platná ku dňu podpisu zmluvy o pripojení.

7. Podmienkou uzavretia Zmluvy o inštalácii je, že záujemca požiadala o jej uzavretie, prístupí na tieto Všeobecné podmienky a ITS Tarifu, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované ITS a súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom obchodnom mieste ITS.

8. V prípade, ak záujemca nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných elektronických komunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového bodu siete záujemcu a na poskytovanie služby PDS zo strany ITS, je možné uzavrieť Zmluvu o pripojení so záujemcom len za podmienky, že záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka, resp. správcu týchto elektronických komunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľností s vybudovaním potrebného prípojného elektronickej komunikačného bodu k priestorom, kam má byť elektronický komunikačný prístup zriadený v súlade so Všeobecnými

podmienkami. ITS nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou elektronických komunikačných rozvodov a zariadení pripojených k elektronickej komunikačnej sieti, ktoré nie sú vo vlastníctve ITS, a prostredníctvom ktorých je služba PDS poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa predchádzajúceho bodu.

### Článok ii. Uzavretie Zmluvy o pripojení

1. K uzavretiu písomnej Zmluvy o pripojení dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na tlačive ITS predloženom zájemcovi. Záujemca je viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy predloženým ITS počas lehoty 90 dní odo dňa jeho podpísania zástupcom ITS až po záujemcovi, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

2. Súčasťou návrhu záujemcu na uzavretie zmluvy je súhlas záujemcu so zverejnením jeho osobných údajov ako aj súhlas s ich spracovaním v zmysle predpisov O ochrane osobných údajov v informačných systémoch.

3. Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným užívateľom.

4. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, odo dňa podpísania Zmluvy o pripojení zástupcom ITS až po užívateľovi. Zmluva o pripojení na dobu určitú je možné uzavrieť na dobu dohodnutú s užívateľom služby, najmenej však na dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania Zmluvy o pripojení zo strany ITS až po užívateľovi. V jednej Zmluve o pripojení je možné dohodnúť poskytovanie služby PDS ITS prostredníctvom viacerých prístupov, nemožno však v jednej Zmluve o pripojení dohodnúť poskytovanie PDS ITS prostredníctvom prístupov na dobu neurčitú a zároveň aj na dobu určitú.

5. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo užívateľ alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do príslušného obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne overený.

6. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s konkrétnym záujemcom, ak záujemca nepristúpi na všetky zmluvné podmienky užívania PDS ITS a ak nepredloží všetky doklady požadované ITS na jej uzavretie. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Zmluve o pripojení, vo Všeobecných podmienkach a ITS Tarife, pretože je dlžníkom ITS alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak ITS už predtým odstúpila od Zmluvy o pripojení, alebo Zmluvu o pripojení z tohoto dôvodu vypovedala.

7. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

8. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

9. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

10. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

11. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

12. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

13. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

14. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

15. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

16. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

17. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

18. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

19. ITS má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie služby PDS ITS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak záujemca nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti II. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY

vydané v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách č. 610/2003 Z. z.

užívateľ vypovedať:

- a) z akéhokoľvek dôvodu
  - b) bez udania dôvodu
  5. ITS môže vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú, a to v prípade:
    - a) ak užívateľ zasiahne do telekomunikačného zariadenia, do jeho nastavenia, teda ak toto nastavenie vplyvom zásahu užívateľa nespĺňa špecifikácie dané v Zmluve o pripojení, do rozvodnej dátovej siete ITS, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti
    - b) ak užívateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované elektronické komunikačné služby ani do 7 dní odo dňa doručenia upomienky
    - c) ak užívateľ pripojí koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená alebo uznaná príslušným úradom SR, alebo nespĺňa bezpečnostné podmienky alebo podmienky na pripojenie k sieti PDS ITS
    - d) ak užívateľ používa službu PDS ITS spôsobom, ktorý je v rozpore so Zmluvou o inštalácii, alebo Zmluvou o pripojení a Všeobecnými podmienkami, alebo ktorý znemožňuje ITS kontrolu ich používania, najmä ak užívateľ sprístupní akúkoľvek poskytovanú službu ITS bez súhlasu ITS tretím osobám, alebo ak užívateľ s iným užívateľom, alebo užívateľmi PDS ITS prenášajú nadpriemerný objem dát v porovnaní s inými užívateľmi,
    - e) ak ITS ďalej nemôžu poskytovať služby PDS ITS v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite najmä z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby
    - f) z dôvodu modernizácie služieb PDS ITS, s ktorými je spojené poskytovanie služby PDS ITS podľa uzavretej Zmluvy o pripojení
  6. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. ITS môže zrušiť výpoveď Zmluvy o pripojení podanú z dôvodu podľa bodu 5. písm. b) tohoto článku Všeobecných podmienok, a to za predpokladu, že o to užívateľ požiadal a uhradil ITS všetky dlžné čiastky pred dňom uplynutia výpovednej lehoty.
  7. V prípade, ak užívateľ vypovie Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú pred dňom pripojenia koncového zariadenia do PDS ITS, alebo pred dňom aktivácie služby PDS ITS, je užívateľ povinný zaplatiť ITS všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením prístupu k PDS ITS, vrátane inštaláčného poplatku, ako aj ďalšie poplatky vyplývajúce z Tarify ITS.
  8. V prípade, ak užívateľ zruší zmluvu s viazanosťou pred uplynutím viazanej doby, zaplatí pokutu vo výške minimálne 15.000,- Sk, ak nie je dohodnuté inak.
  9. ITS má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení s užívateľom v prípade, ak bolo rozhodnuté o zrušení konkrétnej elektronickej komunikačnej služby. Oznámenie o zrušení elektronickej komunikačnej služby, pokiaľ je to možné, zašle ITS užívateľovi najneskôr 30 dní pred dňom jej zrušenia. K zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia elektronickej komunikačnej služby.
  10. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je užívateľom služby PDS ITS alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zrušením alebo zánikom právnickej osoby, ktorá bola užívateľom služby PDS ITS.
  11. ITS má právo okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie služby PDS ITS a prevádzku pripojných vedení pre pripojenie koncového zariadenia do PDS ITS.
- Článok iv. Zmena v osobe užívateľa**
1. K zmene v osobe užívateľa môže dôjsť len so súhlasom ITS na základe písomného dodatku k Zmluve o pripojení, podpísaného!
    - a) užívateľom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy o pripojení

- b) novým užívateľom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje
  - c) ITS, ako poskytovateľom služby PDS ITS
2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve o pripojení, ktorým sa mení osoba užívateľa je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy o pripojení sú voči ITS uhradené všetky splatné ceny za elektronické komunikačné služby poskytnuté užívateľovi a nový užívateľ spĺňa všetky podmienky podľa Časti II. čl. I. týchto Všeobecných podmienok.

3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve o pripojení nemá užívateľ právny nárok.

## Článok v. Zmena predmetu Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.

2. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Všeobecných podmienok na služby PDS alebo zmenu ITS Tarify za poskytovanie služby PDS zo strany ITS. V takomto prípade je dodatok k Zmluve o pripojení s užívateľom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

## Časť III. Práva a povinnosti zmluvných strán

### Článok i. Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ má právo:

- a) na poskytnutie služby PDS ITS v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa ITS Tarify
- b) na bezplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane ITS, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ITS, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ v zmysle Časti XI. čl. II. týchto Všeobecných podmienok
- c) na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služby PDS ITS v prípade zavinenia zo strany ITS, za podmienok a v rozsahu stanovenom vo Všeobecných podmienkach a ITS Tarife; toto právo musí užívateľ uplatniť v ITS najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného účtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká
- d) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby PDS ITS podľa časti VIII. týchto Všeobecných podmienok
- e) písomne požiadať o dočasné prerušenie poskytovania služby PDS ITS. Počas prerušenia na žiadosť užívateľa platí užívateľ mesačnú cenu za pripojenie v zmysle Tarify ITS. V takomto prípade sa o dobu prerušenia predlžuje doba, na ktorú bola uzavretá zmluva o pripojení uvedená v časti II., čl. II. ods. 4 týchto Všeobecných podmienok.

2. Užívateľ je povinný:

- a) používať službu PDS ITS iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami
- b) platiť cenu za zriadenie a používanie pripojenia na PDS ITS a poskytnutú alebo požadovanú službu PDS ITS v súlade so Zmluvou o pripojení, týmito Všeobecnými podmienkami a ITS Tarifou
- c) používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická a bezpečnostná spôsobilosť je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a ktorá bola schválená alebo uznaná príslušným úradom SR
- d) pri zriadení prístupu PDS ITS presne označiť a oznámiť ITS všetky jemu známe skryté vedené silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
- e) ihneď, najneskôr do 24 hodín ohlásiť poruchy, ktoré vzniknú na prístupe PDS príslušnej pobočke ITS
- f) poskytnúť svoj prístup PDS na uskutočnenie telefónneho volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdlanie požiaru, alebo inej živeľnej pohromy alebo nehody)

- g) umožniť prístup k prístupu PDS a dovoliť za dodatočnú úhradu výdavkov s tým spojených jej použitie pracovníkom ITS, ktorí potrebujú telefónne spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukázu
- h) zabrániť v prístupe tretích osôb k sieti a rozvodom PDS ITS a službám PDS v priestoroch, kde užívateľ službu PDS využíva a má k týmto priestorom právo užívania. Zároveň má užívateľ povinnosť bezodkladne oznámiť príslušnej pobočke ITS akékoľvek porušenie týchto podmienok tretími osobami, prípadne iným užívateľom.

## Článok ii. Práva a povinnosti ITS

1. ITS má právo:

- a) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú službu PDS ITS podľa ust. §42 ods. 1), písm. a) zákona č. 195/2000 ZZ a podľa ITS Tarify
- b) na náhradu škody spôsobenej užívateľom na PDS ITS a na telekomunikačnom zariadení a kábelových rozvodoch vo vlastníctve ITS
- c) dočasne prerušiť poskytovanie služby PDS ITS z dôvodu:
  - i) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu; za zneužívania sa považuje najmä sprístupnenie akéhokoľvek poskytovanej služby ITS bez súhlasu ITS tretím osobám alebo ak užívateľ s iným užívateľom alebo užívateľmi PDS ITS prenášajú nadpriemerný objem dát v porovnaní s inými užívateľmi
  - ii) nezaplatenia splatnej ceny do 7 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy o pripojení
  - iii) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení
  - d) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení a kábelových rozvodov, pokiaľ ich uzná za potrebné a prípustné
  - e) účtovať ceny v zmysle ITS Tarify za obnovenie poskytovania služby PDS ITS, ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu 1. písm. c) ods. i) alebo ii) tohto článku

2. ITS je povinná:

- a) predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej služby PDS, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie užívateľa a pokiaľ je to technicky možné poskytovať aj detailné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach za cenu stanovenú v ITS Tarife
- b) pokiaľ je technicky možné, zablokovať na žiadosť užívateľa za cenu stanovenú v ITS Tarife prístup k službi II., čl. II. ods. 4 týchto Všeobecných podmienok
- c) pokiaľ je to technicky možné, poskytnúť na žiadosť užívateľa za cenu stanovenú v ITS Tarife službu zachytenia zlomyselných alebo obťažujúcich volaní
- d) vrátiť pomernú časť ceny za dobu neposkytovania služby PDS ITS v prípade zavinenia zo strany ITS, v rozsahu podľa ITS Tarify a za podmienok stanovených v ITS Tarife a v týchto Všeobecných podmienkach
- e) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť užívateľom elektronických komunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní služby PDS. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

## Časť IV. Prístup PDS ITS

### Článok i. Zriadenie prístupu PDS ITS

1. Zriadením prístupu PDS ITS sa rozumie vybudovanie potrebného pripojného bodu vedenia od príslušného prístupového bodu PDS ITS po koncový bod PDS ITS (vrátane) nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má užívateľ právo užívania a aktivácia zvolenej služby. Vybudované pripojné vedenie vrátane príslušenstva a antén až po koncový bod (vrátane) zostáva vo vlastníctve ITS, aj keď užívateľ uhradil

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY

vydané v súlade so Zákomom o elektronických komunikáciách č. 610/2003 Z. z.

príslušnú cenu za zriadenie (inštalácia poplatok) v zmysle ITS Tarify. Ak koncovým bodom bolo rozšírené sieťové ukončenie, zostáva toto sieťové ukončenie vo vlastníctve zriadovateľa tohoto ukončenia.

2. ITS zriadi prístup PDS ITS zásadne so samostatným pripojením.  
3. Prístup PDS ITS umožňuje užívateľovi vysielanie a prijímanie signálov, ako sú hlasové, dátové, textové a obrazové informácie v integrovanej forme až do prenosovej rýchlosti podľa zvoleného programu služby prostredníctvom príslušných koncových zariadení.

4. ITS poskytuje možnosť prenájmu alebo predaja koncových telekomunikačných zariadení užívateľovi.

## Článok ii. Preloženie a premiestnenie prístupu PDS ITS

1. Preloženie prístupu PDS ITS:  
a) Zriadený prístup PDS ITS je možné preložiť na iné miesto v rámci územia jednej geograficky určenej oblasti, ak je v tejto oblasti možný prístup k sieti PDS ITS, na základe písomného dodatku k Zmluve o pripojení uzavretého vo forme vyplneného tlačiva ITS podpísaného oboma zmluvnými stranami za predpokladu, že užívateľ je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kam by mal byť prístup PDS ITS preložený.

b) Za preloženie prístupu PDS ITS sa nepovažuje premiestnenie prístupu PDS ITS.

2. Premiestnenie prístupu PDS ITS:

a) Prístup PDS ITS je možné premiestniť na iné miesto v tej istej budove alebo v inej budove nachádzajúcej sa na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla, ktorých je užívateľ vlastníkom, resp., ktoré užívateľ oprávnené užíva na základe uzavretého písomného dodatku k Zmluve o pripojení formou vyplneného tlačiva ITS podpísaného oboma zmluvnými stranami. Užívateľ je povinný uhradiť všetky náklady, vzniknuté s premiestnením prístupu PDS ITS.

3. Spoločné ustanovenia:

a) Preloženie alebo premiestnenie prístupu PDS ITS je možné vykonať len za predpokladu, že ITS neevidujú voči užívateľovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie prístupu PDS ITS žiadne pohľadávky za elektronické komunikačné služby po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

b) Za preloženie, premiestnenie alebo premenu prístupu PDS ITS je užívateľ povinný zaplatiť cenu v zmysle platnej ITS Tarify, resp. uhradiť náklady vzniknuté v súvislosti s premiestnením prístupu. Ak je nutné opätovne zriadenie prístupu PDS ITS, je užívateľ povinný uhradiť cenu za zriadenie prístupu k PDS ITS v zmysle ITS Tarify.

c) Preloženie, premiestnenie, alebo premenu prístupu PDS ITS je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti ITS.

d) Na preloženie alebo premiestnenie prístupu PDS ITS v prípade, ak užívateľ nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných elektronických komunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie služby PDS ITS sa primerane vzťahujú ustanovenia Časti II. čl. I, bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

## Časť V. Cena, platobné podmienky a tarifovanie

1. Programy PDS, sadzby cien za poskytovanie elektronických komunikačných služieb vrátane zliav, príplátok a bezplatne poskytovaných elektronických komunikačných služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú, sú uvedené a užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným ITS Tarifou.

2. V mimoriadnom prípade je ITS oprávnená v Zmluve o pripojení stanoviť za zriadenie pripojného koncového bodu a poskytovanie s tým súvisiacej elektronickej komunikačnej služby cenu dohodou. Podmienkou takéhoto spôsobu stanovenia ceny je, že s ohľadom na osobitné

technické riešenie zabezpečenia elektronickej komunikačnej služby alebo s ohľadom na mimoriadny rozsah poskytovania služby, cena v Tarife stanovená nie je. Aj v takom prípade výška ceny musí byť primeraná.

3. Všetky ceny za elektronické komunikačné služby a ostatné služby poskytnuté užívateľovi zo strany ITS alebo ním požadované (vrátane ceny za poskytnutie služby PDS) budú užívateľovi fakturované mesačne vopred. Fakturačným obdobím užívateľov je jeden kalendárny mesiac. V prípade, že bolo v Zmluve o pripojení dohodnuté iné fakturačné obdobie, budú užívateľovi fakturované služby k prvému dňu fakturačného obdobia. Faktúra za príslušný mesiac bude vyhotovená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. v platnom znení a zaslaná na vyžiadanie do 7 dní.

4. Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované elektronické komunikačné služby v lehote splatnosti, vždy k 15. dňu v mesiaci, ktorá je uvedená na príslušnom výúčtovaní, resp. na Informatívnom účte za elektronické služby, ktorý bude zaslaný každému užívateľovi. Pri zmene programu alebo ceny Tarify bude užívateľovi zaslaný nový Informatívny účet za elektronické služby.

5. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované elektronické komunikačné služby je ITS oprávnená účtovať užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

6. Poskytovanie služby PDS podlieha v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej zákonom.

7. Užívateľ môže v Zmluve o pripojení splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, výúčtovania a upomienky určené užívateľovi zaslané na adresu určenú v Zmluve o pripojení (ďalej len "adresát"). Užívateľ výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované elektronické komunikačné služby vyúčtované v príslušnom výúčtovaní bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bežtovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet ITS.

8. Užívateľ zodpovedá za všetky volania uskutočnené z prístupu PDS využívaného na poskytovanie elektronických komunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť ITS cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných elektronických komunikačných služieb.

9. ITS má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované elektronické komunikačné služby.

10. Pri prerušení poskytovania služby PDS trvajúcom nepretržite dlhšie ako 15 kalendárnych dní, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, vráti ITS užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za pripojenie spôsobom určeným v ITS Tarife. Podmienkou je, že užívateľ ohlásí takéto prerušenie na príslušnej ohlasovni porúč a uplatní si svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u ITS v zákonnej lehote do troch mesiacov, inak toto právo zaniká. Doba prerušenia poskytovania služby PDS sa počíta odo dňa, kedy ITS bolo ohlásené prerušenie poskytovania služby PDS a kedy došlo k jeho overeniu s následným potvrdením zo strany ITS.

11. Cena pre služby pevného pripojenia s objednaným objemom prenesených dát je určená paušálnou cenou za dohodnutý objem prenesených dát a tarifovanou cenou za objem dát prenesených nad vopred dohodnutý objem stanovenou v ITS Tarife. Objem dát sa určuje súčtom prenesených dát v prichádzajúcom a odchádzajúcom smere zaznamenaných príslušným registračným telekomunikačným zariadením. ITS sprístupní užívateľovi odčítanie stavu svojho počítača na www stránke. Pre určenie výšky ceny za prenesené dáta je rozhodujúci počet prenesených dát vykázaný príslušným registračným telekomunikačným zariadením siete, pokiaľ nebola

zistená závada ovplyvňujúca meranie prenesených dát. Stav počítača sa pre účely fakturácie snímajú v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v čase od 00.00 hod. do 01.00 hod.

## Časť VI. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana informácií a dát

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú: a) informácie a dáta prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb b) mená a adresné údaje komunikujúcich strán c) prevádzkové doklady súvisiace s elektronickými komunikačnými službami

2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri vykonávaní telekomunikačných činností alebo pri užívaní elektronických komunikačných služieb.

3. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len osobe, ktorej sa týka a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.

4. ITS je napriek neuvěřeniu užívateľa v zozname pripojených užívateľov povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.

5. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom elektronických komunikačných sietí inými osobami ako sú komunikujúce osoby, okrem princípov zaobchádzania s dátami, ktoré sú bežne používané v internetovej sieti a okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s užívateľom elektronickej komunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:

a) pôvodu výhrážneho anonymného charakteru, obťažujúceho charakteru alebo zlomyseľného charakteru

b) pôvodu šírenia poplašnej správy alebo výhrážnych informácií

c) pôvodu volania zneužívajúceho elektronickú komunikačnú službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech

d) koncových zariadení, z ktorých sa uskutočnila konania podľa písmen a) až c)

## Časť VII. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

### Článok i. Rozsah zodpovednosti ITS

1. ITS zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu ITS spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach.

2. Zodpovednosť ITS za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia elektronickej komunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú elektronickú komunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za elektronickú komunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia elektronickej komunikačnej služby. ITS nie je povinné nahradiť užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú elektronickú komunikačnú službu, ani úšlý zisk.

3. ITS nie je povinná nahradiť užívateľovi škodu ani úšlý zisk z dôvodu alebo v súvislosti s poruchou alebo vznikom škody na zariadení vo vlastníctve alebo v užívaní ITS. ITS je povinná v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však úšlý zisk. ITS je podľa vlastného výberu oprávnená uhradiť užívateľovi škodu buď v peniazoch, alebo uvedením do predošlého stavu.

4. ITS nezodpovedá užívateľovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame a následné straty

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY

vydané v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách č. 610/2003 Z. z.

alebo škody v dôsledku poskytovaných služieb. Pre tieto účely výraz "nepriama strata" alebo "následná strata alebo škoda" okrem iného zahŕňa aj úšľé tržby, zisk, predpokladané úspory, podnikateľské aktivity alebo dobré meno, stratu alebo poškodenie alebo zničenie údajov.

5. ITS nezodpovedá užívateľovi za škody spôsobené v dôsledku výpadku medzinárodnej alebo národnej siete Internet.

## **Článok ii. Rozsah zodpovednosti užívateľa**

1. Užívateľ, ktorý v rozpore so zmluvou o pripojení a Všeobecnými podmienkami alebo iným neoprávneným spôsobom využíval alebo využíva elektronickú komunikačnú službu, alebo telekomunikačné zariadenie či elektronický komunikačný rozvod ITS, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa ITS Tarify za čas neoprávneného využívania služby alebo telekomunikačného zariadenia či elektronického komunikačného rozvodu. V prípade, ak neoprávnené poskytol služby PDS ITS tretím osobám, je povinný uhradiť cenu za takto poskytnutú službu podľa Tarify ITS za každé jednotlivé použitie alebo každú osobu, ktorá využila služby PDS ITS.

2. Podľa § 45 ods. 1 zákona č. 195/2000 o telekomunikáciách užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ITS tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku, a aby neoprávnené nezasahoval do poskytovania elektronických komunikačných služieb. Za takúto škodu nenesie ITS žiadnu zodpovednosť.

3. Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ITS na ich koncovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré užívateľ ITS spôsobí.

4. ITS nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností užívateľa bolo spôsobené konaním ITS alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bolo ITS povinné. ITS nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením ich povinností ustanovenej právny predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu. To sa nevzťahuje na prípady, kedy ITS konalo so súhlasom alebo povolením užívateľa alebo na základe poverenia zo strany užívateľa.

5. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak však o to ITS požiada a ak je to možné a účelné, užívateľ uhradí škodu uvedením do predošlého stavu.

6. V ostatnom sa na zodpovednosť užívateľa voči ITS vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách a Obchodného zákonníka.

## **Časť VIII. Reklamačný poriadok**

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu PDS ITS alebo kvality poskytnutej služby PDS ITS.

2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu PDS ITS je užívateľ oprávnený uplatniť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste ITS, a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného vyúčtovania.

3. Reklamáciu na kvalitu poskytnutej služby ITS je užívateľ oprávnený uplatniť na ktoromkoľvek Obchodnom mieste ITS, a to najneskôr do 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby, inak právo užívateľa reklamovať kvalitu poskytnutej služby zaniká.

4. Reklamácia užívateľa na správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovanej služby uplatnená po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcich bodoch nebude zo strany ITS uznaná.

5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady služby PDS ITS nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú alebo požadovanú telekomunikačnú službu.

6. ITS písomne oznámia užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 90 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby PDS ITS, ani cenu za ňu

nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby PDS ITS za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak užívateľ využíval službu PDS ITS počas doby kratšej ako šesť mesiacov, zaplatí užívateľ cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby PDS ITS za predchádzajúce mesiace využívania služby. 8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania elektronickej komunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania elektronickej komunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.

## **Časť IX. Doručovanie písomností**

1. Písomnosti, ktoré je ITS alebo užívateľ povinné doručiť druhej strane na základe zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách, Zmluvy o pripojení alebo Všeobecných podmienok sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení.

2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je užívateľ povinný písomne oznámiť ITS každú zmenu adresy na doručovanie. V prípade dlhodobej neprítomnosti užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je užívateľ povinný písomne ITS túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa.

3. V prípade, ak užívateľ v Zmluve o pripojení splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (tzv. "adresáta"), nastávajú účinky doručenia užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči ITS účinnou ku dňu, kedy bolo ITS doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. adresátovi), ak:

a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo c) nebolo možné užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zastihnúť

5. Za písomnosti riadne doručené užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

## **Časť X. Príslušné právo a rozhodovanie sporov**

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že užívateľ je cudzincom.

2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla ITS.

3. Vzťahy medzi užívateľmi a ITS, ktoré nie sú upravené v Zákone č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a ITS Tarife, sa riadia Obchodným zákonníkom č. 500/2001 Z. z. v platnom znení.

## **Časť XI. Osobitné ustanovenia**

1. ITS si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služby PDS a ITS Tarify za poskytovanie služby PDS.

2. ITS je o zmene Všeobecných podmienok povinná najneskôr 1 mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Všeobecných podmienok písomne upovedomiť užívateľa. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Všeobecných podmienok

má užívateľ právo Zmluvu o pripojení z tohoto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny Všeobecných podmienok. Vypovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Všeobecných podmienok.

3. O zmene ITS Tarify je ITS povinná upovedomiť užívateľa, a to písomným oznámením vo vyúčtovaní cien za elektronickej komunikačnej služby, zasielanom na adresu určenú užívateľom v Zmluve o pripojení v mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom príslušná zmena ITS Tarify nadobudne účinnosť. Užívateľ má v takomto prípade právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu zmeny ITS Tarify najneskôr do konca mesiaca, v ktorom mu bolo upovedomenie o zmene ITS Tarify zaslané. Vypovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny ITS Tarify.

4. ITS si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu ITS na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech užívateľov služby PDS (tzv. akcie). V takomto prípade neplatia ustanovenia bodov 2. a 3. tejto Časti a postačuje, ak ITS o tejto zmene upovedomia užívateľov prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, alebo iným vhodným spôsobom pred dátumom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny ITS Tarify.

## **Časť XII. Prechodné a záverečné ustanovenia**

### **Článok i. Prechodné ustanovenia**

1. Žiadosti o zriadenie elektronických komunikačných služieb podané pred dňom účinnosti týchto Všeobecných podmienok, príhlášok podaných podľa predchádzajúcej právnej úpravy, sa pre účely týchto Všeobecných podmienok považujú za návrhy záujemcov na uzavretie Zmluvy o pripojení. Ustanovenia predchádzajúcej právnej úpravy, ktoré odporujú platnému zákonu o elektronických komunikáciách sú neplatné. Neplatnosť takýchto ustanovení však nespôsobuje neplatnosť celého právneho vzťahu medzi ITS a príslušným užívateľom.

2. Tieto Všeobecné podmienky zrušujú a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a obchodné podmienky pre poskytovanie služby PDS vydané podľa predchádzajúcej právnej úpravy.

### **Článok ii. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie telekomunikačnej služby PDS ITS nadobúdajú účinnosť dňom 01.04.2008.